***Номери телефонів «гарячих ліній» надання психологічної допомоги***

***та протидії насиллю***

*Карантин через пандемію COVID-19 загострює проблеми, яких зазнають діти та молодь, і збільшує потребу звертатися за допомогою віддалено. Нижче надано перелік «гарячих ліній», які надають психологічну підтримку та консультації дітям, молоді та дорослим, які ними опікуються.*

**«Гаряча лінія» для жертв домашнього насильства**

15-47 (з мобільного чи стаціонарного телефону)

Гаряча лінія працює на базі Урядового контактного центру, аби надавати психологічну допомогу потерпілим від домашнього насильства жінкам, чоловікам і дітям. Сервіс доступний цілодобово. Дзвінки є безкоштовними зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімними та конфіденційними.

**Національна гаряча лінія з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми та ґендерної дискримінації**

0 800 500 335 (з мобільного або стаціонарного телефону) або 116 123 (з мобільного)

Громадська міжнародна правозахисна організація Ла Страда-Україна надає безкоштовну, цілодобову та анонімну допомогу тим, хто піддається фізичному, психологічному, сексуальному чи економічному насильству. Постраждалі можуть отримати психологічну підтримку та консультації щодо того, як знайти безпечний вихід із складної ситуації.

**Консультації можна також отримати онлайн:**

Skype: @lastrada-ukraine

Facebook: @lastradaukraine

Telegram: @NHL116123

Email: hotline@la-strada.gov.ua

**Національна «гаряча лінія» для дітей та молоді**

0 800 500 225 (з мобільного або стаціонарного телефону) або 116 111 (з мобільного)

Звернувшись на цю лінію, діти та молодь можуть анонімно отримати пітримку і поради щодо проблем в особистих стосунках, булінгу, непорозумінь з батьками, насильства чи жорсткого поводження. Крім того, дорослі можуть проконсультуватися з психологами, юристами та соціальними працівниками щодо випадків порушення прав дитини. Наразі лінія працює у будні з 12:00 до 20:00.

**Консультації можна також отримати онлайн:**

Instagram: @childhotline\_ua

Facebook: @childhotline.ukraine

Telegram: @CHL116111

**Безоплатна правова допомога**

0 800 213 103 (зі стаціонарних та мобільних телефонів)

Дорослі та діти постраждалі від домашнього насильства, люди, які опинилися у складних життєвих обставинах, люди з інвалідністю чи малозабезпечені сім'ї, внутрішньо переміщені особи, учасники бойових дій можуть безоплатно отримати правову інформацію, консультації і роз’яснення з правових питань, допомогу зі складення заяв, скарг, інших документів правового характеру (крім процесуальних), а також допомоги у доступі до вторинної правової допомоги та медіації.

**Психологічні консультації для підлітків Teenergizer**

[https://teenergizer.org/consultations/](https://teenergizer.org/consultations/?fbclid=IwAR2BQw6u3LtHe3VfsukTcpLg9dF0fzfEYdNRs9Cgml78WsMGpywWynfMeqo)

Об’єднання підлітків Східної Європи та Центральної Азії Teenergizer безкоштовно та анонімно надає онлайн-консультації, завдяки яким можна отримати професійну допомогу від психологів та консультантів щодо будь-яких запитань: булінгу у школі, конфліктів з батьками, хвилювання щодо стресу перед іспитами, а також підтримку щодо виявленого ВІЛ-позитивного статусу.

***Куди звертатися у м. Хмельницькому   
за допомогою у випадку проявів насильства***

* **Служба у справах дітей Хмельницької міської ради:**

м. Хмельницький, вул. М. Грушевського, 88

* у разі виникнення будь-яких питань, що стосуються роботи з дітьми-сиротами, дітьми, позбавленими батьківського піклування: тел.: 76-49-51, 65-72-50;
* у випадках захисту дітей від жорстокого поводження: тел.: 75-27-20, 76-49-51.
* **Центр соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді:**

м. Хмельницький, вул. Кам’янецька, 38, тел.: 79-46-68.

* **Безкоштовна цілодобова «гаряча» лінія з протидії домашнього насильства**:
* 0-800-500-335 або 386 (з мобільного)

• до **поліції** за номером 102 або до **дільничного офіцера поліції** (Хмельницький відділ поліції Головного управління Національної поліції в Хмельницькій області —   
(вул. О.Пушкіна, 15);   
  
• до **управління праці та соціального захисту населення виконавчого комітету Хмельницької міської ради**:

вул. Проскурівського Підпілля, 32; тел. 76-58-61);  
  
• до **Департаменту освіти та науки виконавчого комітету Хмельницької міської ради**: вул. Грушевського, 53; тел. 79-27-46);  
  
• до **служби у справах дітей Хмельницької міської ради**: вул. Грушевського,88; тел. 65-72-50;  
  
• до **Хмельницького міського Центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги**: вул. Соборна, 75, 2-й поверх; тел. 65-77-88;  
  
• до **Хмельницької міської лікарні**: вул. Проскурівська, 1; тел. 79-49-55;  
  
• до **Хмельницького міського Центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді:** вул. Кам'янецька, 38, тел. 65-78-78;  
  
• психологічна допомога надається **Службою “Телефон Довіри 15-50”** цілодобово, анонімно та безкоштовно — (15-50 стаціонарний номер або (067)-133-15-50);  
  
• **Центр соціально-психологічної допомоги** — адреса не розголошується з міркувань безпеки осіб, які в ньому перебувають, тел.(0382) 74-64-72;  
  
• **Хмельницький обласний центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді:**вул. Львівське шосе, 10/1, тел. (0382) 76-55-58;  
  
• **Хмельницький обласний благодійний фонд "Карітас" проект “Долоні”:**   
вул. Зарічанська, 10/3, тел. (068)-924-87-78.

* **Подільська Правова Ліга: прийом громадян:** вівторок, четвер 9.00 – 13.00

м. Хмельницький, вул. Кам’янецька, 74. Тел.: 0382 72-01-95; [podil.liga@gmail.com](mailto:podil.liga@gmail.com)

* **Національна дитяча «гаряча» лінія:** 116111 (з мобільного); 0800500225 (зі стаціонарних)

Кожен з них, в межах своєї компетенції, може Вам допомогти.  
Можна буде повідомити про насильство і через кол-центр з питань запобігання та протидії домашньому насильству — державну установу, територіальні підрозділи, які плануються відкрити у кожному регіоні. Державний кол-центр поки у процесі створення, а поки громадяни можуть користуватися гарячими лініями громадської організації "Ла-Страда Україна": Національна "гаряча лінія" з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми та ґендерної дискримінації **(0800-500-335 або 116-123** (короткий номер з мобільного). Національна дитяча “гаряча лінія” **(0800-500-225 або 116-111** (для дзвінків з мобільного). Консультації електронною поштою: info@la-strada.org.ua.   
Насильство в сім’ї є незаконним – пам’ятайте про це і захищайте свої права